

POLÍTICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS

Cuando accedes a nuestras páginas Web, aplicaciones para móviles, Redes Sociales o rellenas cualquiera de los formularios para registrarte en nuestros eventos (en adelante “Sitios Web”) *Pernod Ricard Winemakers Spain* siempre respetará tu derecho a la privacidad. También respetaremos tu derecho a la privacidad cuando te comunicas electrónicamente con nosotros.

La finalidad de esta Política de Privacidad es informarte de cómo *Pernod Ricard Winemakers Spain, S.A.U.*, sociedad que tiene su domicilio social en Parque Tecnológico de Miramón, Paseo Mikeletegi número 71, 2ª planta, 20009 – Gipuzkoa y que está inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, Hoja SS-22853y sus [filiales](#) recopilamos, almacenamos, utilizamos y procesamos los datos que nos proporcionas a través de cualquier Sitio Web propiedad de *Pernod Ricard Winemakers Spain, S.A.U.*

Temas

1. [¿Qué Datos Personales recogemos y cómo los recopilamos?](#)
2. [¿Cómo y por qué utilizamos tecnologías de seguimiento?](#)
3. [¿Con qué finalidad utilizamos tus Datos Personales y sobre qué bases legales?](#)
4. [¿Qué sucede si no deseas proporcionar tus Datos Personales?](#)
5. [¿A quién divulgamos tus Datos Personales y por qué?](#)
6. [¿Enviamos tus Datos Personales a destinatarios ubicados en otros países? ¿Por qué?](#)
7. [¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus Datos Personales?](#)
8. [¿Cómo protegemos tus Datos Personales?](#)
9. [¿Cuáles son tus derechos con respecto a los Datos Personales y cómo puedes ejercerlos?](#)
10. [¿Cómo procesamos los Datos Personales de los niños?](#)
11. [¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros o presentar una queja ante la Autoridad de Control pertinente?](#)
12. [Cambios en nuestras Políticas de Privacidad.](#)

1. ¿Qué Datos Personales recogemos y cómo los recopilamos?

Recogemos tus Datos Personales cada vez que participas en alguno de los servicios o actividades que ofrecemos en nuestros Sitios Web y sólo los recopilamos para las finalidades que se detallan en la “[Sección 3](#)”.

El tipo y la cantidad de información recopilada variará y se actualizará dependiendo de la actividad específica ofrecida por *Pernod Ricard Winemakers Spain*.

Siempre respetando la legislación aplicable, podremos utilizar una variedad de tecnologías que recopilan y proporcionan información sobre cómo accedes y utilizas nuestros Sitios Web. También podemos utilizar información demográfica sobre los usuarios de nuestros Sitios Web, que podemos obtener de terceros como Google o las Redes Sociales que utilizas (“*Información de uso*”). La información de uso consiste en conocer las páginas que visitas, en qué horario, la información de bebidas u otros contenidos que hayas visitado, en qué idioma, información demográfica (tales como tu edad, género y áreas de interés), y las páginas que has visitado antes de visitar nuestra página.

2. ¿Cómo y por qué utilizamos las tecnologías de seguimiento?

Pernod Ricard Winemakers Spain utiliza tecnologías de seguimiento tales como Cookies, direcciones IP o archivos de registro que nos ayudan a adaptar nuestros Sitios Web a tus necesidades personales.

- Utilizamos Cookies para entender mejor cómo los visitantes usan nuestros Sitios Web, sus herramientas y los servicios que ofrecemos, y así poder mejorar su uso y funcionalidad. Cuando la ley aplicable así lo

requiera, te solicitaremos tu consentimiento previo para el uso de Cookies y tecnologías similares (en adelante "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se colocan en tu dispositivo que sirven para varios propósitos, como permitirte navegar entre páginas de manera eficiente, recordar tus preferencias y, en general, mejorar tu experiencia. El uso de Cookies en nuestros Sitios Web te permite disfrutar de visitas más fluidas y medir con mayor precisión tu comportamiento en nuestra Web. Puedes obtener más información sobre las Cookies que utilizamos y cómo puedes deshabilitarlas en nuestra [Política de Cookies](#).

- La dirección IP es el número que utilizan los dispositivos de la red para identificar tu dispositivo (ordenador, Tablet, etc.) cada vez que inicias sesión en Internet. Podemos realizar un seguimiento de las IP (Protocolo de Internet) para entre otras cosas: (i) resolver problemas técnicos, (ii) mantener la seguridad del Sitio Web, (iii) restringir el acceso a nuestros Sitios Web para cumplir con la ley aplicable o restricciones contractuales, y (iv) comprender mejor cómo se utilizan nuestros "Sitios Web".
- Nosotros (o un tercero en nuestro nombre) podemos recopilar información (en forma de registro de archivo) que registra las actividades y estadísticas sobre los hábitos de navegación de los usuarios. Estas entradas se generan anónimamente y nos ayudan a reunir entre otras cosas: (i) el tipo de navegador y el sistema operativo del usuario, (ii) información sobre la sesión de un usuario (URL de la que provienen; fecha y hora en la que visitaron; páginas que han visitado en nuestros Sitios Web y durante cuánto tiempo), (iii) otros datos de navegación o de clics similares. También utilizamos la información capturada en el archivo de registro para nuestro marketing interno y estudios demográficos, para que podamos mejorar y personalizar constantemente los servicios en línea que te ofrecemos. Los archivos de registro se usan internamente y no están asociados con ningún usuario en particular.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos tus Datos Personales y sobre qué bases legales?

Recopilamos información sobre ti para:

- **Responder a tu solicitud de servicio o para la ejecución de un contrato:** Cuando te registras en nuestros Sitios Web (aplicaciones móviles, páginas web, Redes Sociales, etc.), utilizamos tus Datos Personales para proporcionarte los servicios y actividades a los que te suscribes, y para ofrecerte beneficios y privilegios que en la mayoría de los casos se generan junto con el registro (por ejemplo, recibir comunicaciones – *newsletter*– que seleccionas al registrarte, invitaciones a eventos, sorteos, concursos, etc.)
- **Cuando compras productos en nuestros Sitios Web:** usamos tus Datos Personales para gestionar tu pedido y entregar tus productos.
- **Enviarte comunicaciones transaccionales o administrativas:** correos electrónicos de confirmación o cancelación cuando te suscribes o te das de baja de una actividad específica, así como las relacionados con el servicio (por ejemplo, avisos sobre actualizaciones de las políticas de privacidad; funciones discontinuadas o programas en nuestros Sitios Web; cambios en nuestros servicios en línea o políticas de soporte técnico u otros cambios relacionados).
- **Enviarte información comercial cuando tengamos tu consentimiento:**
 - Además del propósito por el cual nos envías tus Datos Personales, también te podemos dar la opción (a través de una casilla de verificación o de otro modo) de que tus Datos Personales sean utilizados para una actividad o servicio diferente de la actividad o servicio principal que estás solicitando. Por ejemplo, si te estas inscribiendo para un concurso u otra promoción, también te podemos invitar a suscribirte a boletines informativos o a alertas de promociones de nuestros Sitios Web o de otras Webs. Si eliges recibir estos servicios adicionales, utilizaremos tus Datos Personales para proporcionártelos;
 - Cuando utilizas la función "*Enviar a un amigo*": Estos Datos Personales se utilizan únicamente para compartir la comunicación, nosotros los conservamos de acuerdo con la legislación local;
 - Cuando utilizas un código QR o una función equivalente que se muestre en los productos de *Pernod Ricard Winemakers Spain*: Utilizamos tus Datos Personales para enviarte información sobre los productos donde se muestra el código QR o productos de características equivalentes;
- **Porque también es interés legítimo de Pernod Ricard Winemakers Spain brindarte un mejor servicio:**

- Ocasionalmente y sujeto a tu consentimiento cuando sea necesario, podremos combinar, actualizar o mejorar los Datos Personales recopilados a través de nuestros Sitios Web con datos que recibimos de registros externos o de terceros. Por ejemplo, podemos combinar información puramente demográfica o de encuestas (edad, sexo, información del hogar y otros intereses, etc.) no vinculada a ningún Dato Personal sobre ti, sino con Datos Personales recopilados a través de nuestras ofertas (como durante el registro de la cuenta).

Podemos utilizar la información combinada arriba mencionada y/o la información demográfica para nuestros estudios internos de marketing y demografía, y para mejorar, personalizar y adaptar constantemente los productos y servicios que ofrecemos para satisfacer mejor tus necesidades. Sujeto a la ley aplicable, algunas de las herramientas que utilizamos pueden involucrar la toma de decisiones individual automatizada.

Si te comunicas con nosotros a través del formulario de contacto en línea o nos envías un email solicitando información, tus Datos Personales se utilizarán para responder a tu consulta o comentario.

- Nos aseguraremos de que tus Datos Personales permanezcan precisos y actualizados y así evitar la duplicación en nuestras bases de datos, verificando cada una de tus interacciones con nosotros y/o nuestras filiales para garantizar que tus Datos Personales sigan siendo exactos o se completen o actualicen con la información adicional que hayas proporcionado.
- Podemos realizar un perfil basado en la monitorización de tus actividades de navegación en nuestros Sitios Web para comprender mejor tus preferencias e intereses y adaptar nuestras comunicaciones de marketing a tu perfil, a menos que presentes una objeción conforme a lo establecido en la [Sección 9](#) de esta Política de Privacidad.

Pernod Ricard Winemakers Spain puede tratar Datos Personales que impliquen la toma de decisiones automatizada, incluso para la ejecución de un contrato (por ejemplo, evitar el pago fraudulento) o sujeto a tu consentimiento explícito, para atender mejor tus necesidades de acuerdo con tus preferencias.

Ten en cuenta que las herramientas automatizadas utilizadas se verifican periódicamente para garantizar que los Datos Personales se tratan de manera justa. Las medidas específicas como la minimización de datos se implementan al crear perfiles. Te invitamos a expresar tu punto de vista en este sentido a través del derecho de acceso descrito anteriormente. También puedes objetar el resultado de la decisión automatizada enviando un correo electrónico a la dirección que indicamos en la [Sección 12](#) a continuación.

4. ¿Qué sucede si no deseas proporcionar tus Datos Personales?

Si decides no enviar ningún Dato Personal cuando te lo solicitamos, es posible que no puedas participar en ciertas actividades personalizadas y que nuestros Sitios Web limiten los servicios y ofertas especiales que podemos ofrecerte. Por ejemplo, si te niegas a compartir tu dirección de correo electrónico, no podrás recibir nuestros boletines ni registrarte en nuestros Sitios Web. Sin embargo, para navegar por nuestros Sitios Web y aprender más acerca de *Pernod Ricard Winemakers Spain* y nuestros productos, no es necesario que nos proporciones ningún Dato Personal. En cualquier caso, siempre te informaremos de los Datos Personales que sean necesarios para beneficiarte de un producto, servicio o promoción.

5. ¿A quién divulgamos tus Datos Personales y por qué?

- **Dentro del Grupo Pernod Ricard:**

Pernod Ricard Winemakers Spain puede compartir tus Datos Personales, para los fines mencionados en la [Sección 3](#), dentro del Grupo Pernod Ricard, incluidas sus filiales en todo el mundo.

- **Con terceros:**

Pernod Ricard Winemakers Spain también puede compartir tus Datos Personales con terceros, pero solo en las siguientes circunstancias:

- Para fines de comercialización siempre que nos das tu consentimiento.

- Para fines de soporte: podemos utilizar proveedores de servicios, agentes o contratistas para proporcionar soporte a las operaciones internas de nuestros Sitios Web y ayudarnos a administrar las diversas funciones, programas y promociones disponibles en él. Cualquiera de estos terceros, deberán proporcionar en todo momento los mismos niveles de seguridad que aplica *Pernod Ricard Winemakers Spain* para tus Datos Personales y, cuando sea necesario, estarán obligados por un acuerdo legal a mantener tus Datos Personales confidenciales, seguros y a tratarlos solo siguiendo las instrucciones específicas de *Pernod Ricard Winemakers Spain*.
- Para cuando organizamos un programa o promoción conjunta o copatrocinada en nuestros Sitios Web con otra empresa, organización u tercero de confianza (y, como parte de este evento, recopilamos y tratamos Datos Personales), podemos compartir tus Datos Personales con nuestro socio o patrocinador, sujeto a tu consentimiento cuando sea necesario. Si tus Datos Personales son recopilados por (o se comparten con) una empresa que no sea *Pernod Ricard Winemakers Spain* como parte de dicha promoción, te lo haremos saber en el momento en que se recopilen tus Datos personales;
- Para litigios y propósitos de seguridad: también podemos divulgar tus Datos Personales si así lo exige la ley o si, de buena fe, dicha acción es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, para responder a cualquier reclamación, o para proteger la seguridad o los derechos de *Pernod Ricard Winemakers Spain*, sus clientes o el público en general;
- En caso de fusión o adquisición total o parcial de *Pernod Ricard Winemakers Spain* por parte de otra empresa, o en caso de que *Pernod Ricard Winemakers Spain* venda o se deshaga de la totalidad o una parte del negocio de *Pernod Ricard Winemakers Spain*, la adquirente tendría acceso a la información mantenida por ese negocio con *Pernod Ricard Winemakers Spain*, que podría incluir Datos Personales, sujeto a la ley aplicable. Asimismo, los Datos Personales pueden transferirse como parte de una reorganización corporativa, un procedimiento de insolvencia u otro evento similar, si se conforme a la ley aplicable.

6. ¿Enviamos tus Datos Personales a destinatarios ubicados en otros países? ¿Por qué?

Pernod Ricard Winemakers Spain pertenece al Grupo Pernod Ricard, una empresa global, y que cuenta con filiales en todo el mundo. Es por ello, que tus Datos Personales pueden transferirse a través de fronteras internacionales. Te informamos que en alguna de las jurisdicciones en las que se encuentran esas sociedades pueden no ofrecerse niveles de seguridad equiparables a los que ofrece España. En estos casos, *Pernod Ricard Winemakers Spain* adoptará las medidas necesarias (durante el tránsito como en el lugar de recepción de los Datos Personales) para garantizar la seguridad de los Datos en los términos establecidos en la normativa aplicable, aplicando a este efecto cláusulas contractuales tipo establecidas por la Comisión Europea y adoptando las restantes medidas que resulten necesarias para dar cumplimiento a la normativa aplicable. Puedes consultar la lista de países donde el Grupo Pernod Ricard tiene una filial que probablemente reciba tus Datos Personales haciendo [click aquí](#).

Nuestros principales proveedores de servicios para el funcionamiento de nuestros Sitios Web tienen su sede en la Unión Europea, Estados Unidos y Australia. La transferencia de Datos Personales a estos proveedores de servicios es conforme a la normativa aplicable y se aplican las cláusulas contractuales tipo establecidas por la Comisión Europea o "Privacy Shield". Estos proveedores de servicios también están sujetos a un contrato con *Pernod Ricard Winemakers Spain* o el Grupo Pernod Ricard que garantiza un alto nivel de protección de la privacidad y exige (entre otras disposiciones) que actúen únicamente siguiendo las instrucciones de *Pernod Ricard Winemakers Spain* o el Grupo Pernod Ricard e implementen todas las medidas técnicas necesarias de forma continua para mantener tus Datos Personales seguros y garantizar la confidencialidad de los mismos.

7. ¿Cuánto tiempo guardamos tus Datos Personales?

Almacenaremos los Datos Personales que nos envíes a través de nuestros Sitios Web en nuestras bases de datos siempre que tu cuenta esté activa, mientras dure el contrato que tenemos contigo, mientras sea necesario para proporcionarte los servicios que solicitas o para responder las consultas o resolver problemas, y proporcionarte servicios mejorados y nuevos. También podemos conservar tus Datos Personales conforme nuestro procedimiento

interno de retención y cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos).

Una vez cancelada la cuenta, como norma general, almacenaremos tus datos por un periodo máximo de 18 meses, salvo en el supuesto de que hayas disfrutado de alguno de nuestros productos y/o servicios. En este caso, conservaremos tus Datos Personales por un período máximo de 5 años. En todo caso, si la ley, las administraciones públicas o los jueces y tribunales fijasen plazos superiores a los indicados en este párrafo para la conservación de documentación donde puedan constar tus Datos Personales, aplicaremos dichos plazos.

En caso de que dejes de utilizar los servicios de *Pernod Ricard Winemakers Spain* o nuestros "Sitios Web", podremos retener tus Datos Personales junto con otros destinatarios de tus Datos Personales, durante un período superior siempre y cuando sea para cumplir con la finalidad por la cual nos autorizaste a compartir tus Datos Personales con ellos, o para su propio cumplimiento, conforme a los fines establecidos por la ley aplicable.

8. ¿Cómo protegemos tus Datos Personales?

Pernod Ricard Winemakers Spain implementa todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de tus Datos Personales captados a través de nuestros Sitios Web o aplicaciones, incluyendo Datos Personales sensibles. Mencionamos de manera meramente enunciativa algunas de las medidas que implementamos: (i) almacenar tus Datos Personales en entornos operativos seguros que no están disponibles para el público y que solo son accesibles para los empleados autorizados de *Pernod Ricard Winemakers Spain*, y nuestros agentes y contratistas; y, (ii) verificar la identidad de los usuarios registrados antes de que puedan acceder a los Datos Personales que almacenamos sobre ellos.

9. ¿Cuáles son tus derechos con respecto a los Datos Personales y cómo puedes ejercerlos?

- Si tus Datos Personales se procesaron conforme a tu consentimiento, **puedes retirar el consentimiento en cualquier momento.**
- Puedes solicitar **el acceso** a tus Datos Personales.
- Puedes **rectificar tus Datos Personales** si son inexactos, incompletos o desactualizados.
- Puedes solicitar **el borrado** de tus Datos personales (i) si tus Datos Personales ya no son necesarios para la finalidad del tratamiento para el que fueron cedidos, (ii) has retirado tu consentimiento sobre el tratamiento de datos basado exclusivamente en dicho consentimiento, (iii) te has opuesto al tratamiento de datos, (iv) el tratamiento de Datos Personales es ilegal, (v) los Datos Personales deben borrarse para cumplir con una obligación legal aplicable a *Pernod Ricard Winemakers Spain*. En ese caso, *Pernod Ricard Winemakers Spain* tomará medidas razonables para informar a las otras empresas del Grupo Pernod Ricard para que procedan a dicha supresión.
- Puedes solicitar **la restricción** del tratamiento (i) en caso de impugnación de la exactitud de tus Datos Personales para permitir que Pernod Ricard verifique dicha precisión, (ii) si deseas restringir tus Datos Personales en lugar de eliminarlos a pesar del hecho que el tratamiento sea ilegal, (iii) si deseas que Pernod Ricard conserve tus Datos Personales porque los necesitas para tu defensa en el contexto de reclamaciones legales (iv) si te has opuesto al tratamiento, pero Pernod Ricard verifica que tiene motivos legítimos para tal tratamiento que puede anular tus propios derechos (v) si el procesamiento de datos se basa en el interés legítimo de Pernod Ricard.
- Puedes solicitar **la portabilidad** de los Datos Personales que nos has proporcionado, cuando el tratamiento de Datos Personales se basa en tu consentimiento o en la ejecución de un contrato.
- Siempre tienes la opción de no compartir ninguno de tus Datos Personales con nosotros. Si eliges esta opción, es posible que las actividades y promociones que podemos ofrecerte queden limitadas.
- **Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus Datos Personales por nuestra parte, incluso con fines de comercialización basados elaboración de perfiles.**

De acuerdo con la ley local, también tienes derecho a dar instrucciones generales o específicas sobre cómo pueden usarse tus Datos Personales procesados según esta Política de Privacidad después de tu muerte.

10. ¿Cómo procesamos los datos personales de los niños?

Nuestro "Sitio Web" no está destinado a personas menores de edad y, por tanto, no recopilamos deliberadamente Datos Personales de menores. Para acceder a nuestros Sitios Web y participar en actividades organizadas por *Pernod Ricard Winemakers Spain* debes tener al menos dieciocho años. Al crear una cuenta o participar en actividades o transacciones en nuestros "Sitios Web", afirmas que tienes al menos dieciocho años. Si recibimos una notificación o nos enteramos de que un menor de edad nos ha enviado Datos Personales, eliminaremos los mismos.

11. ¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros o presentar una queja ante la Autoridad de Control?

Si tienes cualquier pregunta, queja, comentario o sugerencia sobre esta Política de Privacidad, ponte en contacto con el Responsable de la Asesoría Jurídica escribiendo a:

Pernod Ricard Winemakers Spain S.A.U

Paseo Mikeletegi nº 71, 2ª planta, 20009 – San Sebastián (España)

O nos puedes enviar un correo electrónico a: protecciondedatos@pernod-ricard.com.

Asimismo, te informamos que, si tienes alguna queja acerca del tratamiento de Datos Personales que realizamos en *Pernod Ricard Winemakers Spain*, también puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o la Autoridad de Control del país donde te encuentres.

12. Cambios en nuestras Políticas de Privacidad.

Revisamos constantemente nuestra Política de Privacidad y podremos actualizarla en cualquier momento. No te preocupes, que todas las actualizaciones estarán disponibles en el apartado "Políticas de Privacidad" del Sitio Web.

Última actualización: Mayo 2018.